

Service Ledenadministratie

Toine Aarts & Gerben Koopmans



Sportvisserij
Nederland



Afdeling Vissdocumenten, regelgeving en controle

Introductie



Toine Aarts
Afdelingshoofd



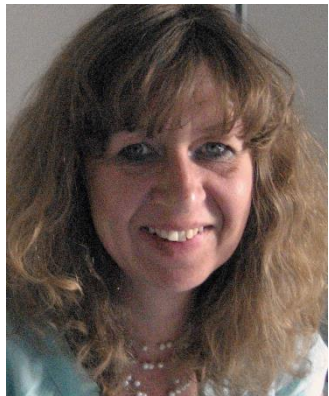
Gerben Koopmans
Projectleider



Ruud Pannekeet
Projectmedewerker



Joost Stip
Projectmedewerker



Edith Snijders



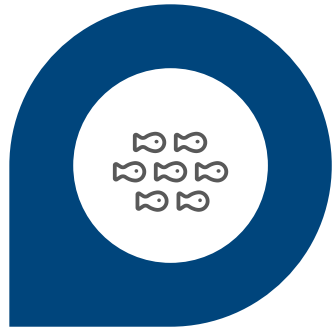
Kitty Zaal



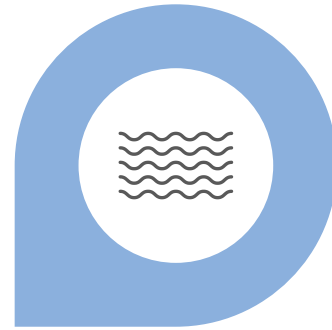
Paula Klarenbeek

Agenda Informatieavond ledenservice

Onderdelen



HSV Leden 2015



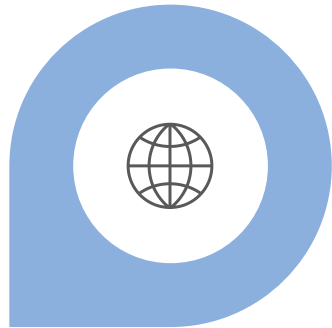
Start ledenservice



Aanmelden



Incassobestand



Facturatie & Betalingen



VISpas Online Bestelmodule



Helpdesk



Vragen

HSV Leden 2015

Onmisbaar

2015 Dashboard Organisaties Personen Financieel Vergunningen Rapportage Gerben Kd

2017

Betalingen verwerken

Dashboard > Financieel > Servicebureau MV > Betalingen verwerken

Selecteer bestand

Selecteer bestand Kies bestand Verwijderen

Importeren

Mutaties

Gematched Opwerken Geparkeerd

	Datum	Betalingskenmerk	Bedrag	+/-	IBAN	BIC	Naam	Beschrijving Bank	Resultaatnummer	Resultaatbesch
	22-06-2017	NONREF	€ 39,00	+	NL13RABO0379012189	RABONL2U	H.P.JONKMAN	0430200172457	0430200172457	Lidnummer gev
	23-06-2017	NONREF	€ 9,00	+	NL26RABO0102771960	RABONL2U	C.R. VAN DER MEER	0218600794914	0218600794914	Lidnummer gev
	23-06-2017	3000217200828225	€ 41,50	+	NL16INGB00006138571	INGBNL2A	Mw J R Caspers-de Boer	STRD	0217200828225	Lidnummer gev
	26-06-2017	NONREF	€ 2,50	+	NL78INGB0686462378	INGBNL2A	Hr S A Majcherski	/CNTP/NL78INGB068...	1672000789571	Lidnummer gev
	26-06-2017	4000733600198053	€ 32,00	+	NL02ABNA0886663376	ABNANL2A	ZEEUW D VD	STRD	0733600198053	Lidnummer gev
	26-06-2017	NONREF	€ 49,00	+	NL3SABNA0440145481	ABNANL2A	K DE JONG	/CNTP/NL3SABNA044...		Niet gevonden.
	26-06-2017	NONREF	€ 29,50	+	NL70INGB0676794823	INGBNL2A	Mw S Groeneveld	vispas 2017HSV de ...		Niet gevonden.
	26-06-2017	NONREF	€ 38,00	+	NL07INGB06868562639	INGBNL2A	Hr J L de Jong	1673500505894	1673500505894	Lidnummer gev
	27-06-2017	NONREF	€ 39,00	+	NL64INGB0001763395	INGBNL2A	Hr S J Bos en of Mw R Ras	07420003136616	0742000313661	Lidnummer gev

Pagina 1 van 1 (9 Items) Eerste Vorige 1 Volgende

Acties

Alle geparkeerde naar Exasso Sportvisser Alle geparkeerde ve

HSV Leden 2015

Functionaliteiten

HSV Leden 2015 is de landelijke database voor de sportvisserij waar zowel de verenigingen, de federaties en Sportvisserij Nederland hun eigen rol hebben. HSV Leden 2015 bevat onder andere de volgende functionaliteiten:

- Uniek lidnummer voor de sportvisser;
- Meerdere boekjaren;
- SEPA-Facturatie;
- Query-Builder(Rapportage);
- Incassobestanden aanmaken en acceptgiro's versturen;
- Betalingen verwerken;
- Etiketten printen.



HSV Leden 2015

Interactieve database

De landelijke Internetdatabase zorgt voor gemak voor zowel de sportvisser als de vereniging:

- De VISpas Online Bestelmodule, ook de extra VISpas mogelijk;
- De 'Aanvraag Definitief Lidmaatschap' volgen;
- Terugvragen van dubbele afdracht;
- Aanvragen toestemmingen;
- Twee regio edities van Hét VISblad;

- VBL's bestellen en afleveradres bepalen;
- Berichtencentrum met mutaties;
- Retouren VISpas en VBL's zichtbaar.



Service Sportvisserij Nederland

Diverse diensten

Sportvisserij Nederland verleent verschillende diensten aan hengelsportverenigingen, onder andere:

- Cursusprogramma voor vrijwilligers;
- Visserijkundig onderzoek;
- Mijn hengelsportvereniging(websites);
- Service ledenadministratie.



Start service ledenadministratie

Grote verenigingen

In 2008 kregen wij het verzoek van de AUHV en Haarlem om de ledenadministratie verrichten. Uiteindelijk liep deze service uit naar 21 verenigingen, waarbij gewerkt werd op de rekening van de vereniging. Dit had een aantal beperkingen:

- Problemen met contracten;
- Bankcodes soms geblokkeerd;
- Continuïteit minder bij bestuurswisselingen;
- Inefficiënt met betalingen inlezen;
- Verkeerde betalingen blijven staan, i.p.v. actief terugstorten;



Voordelen service ledenadministratie

2013 nieuwe vorm ledenservice

Vanaf de VISpas 2013 konden verenigingen zich opgeven voor de nieuwe vorm van ledenservice. Er is geen beperking meer qua ledenaantal. Wat zijn uw voordelen:

- Hulp bij ledenadministratie, arbeidsintensieve rol;
- Continuïteit en bereikbaarheid gewaarborgd;
- Meer tijd voor andere activiteiten;
- Leden met automatische incasso blijft groeien, stabiel ledenbestand;
- Vereniging verdient aan ledenservice;
- Makkelijke kascontrole door goede rapportage;
- Actueel ledenbestand voor u en uw leden.



Service ledenadministratie

Eigenschappen ledenservice

De service ledenadministratie loopt als volgt:

- In 2013 gestart met een pilot-groep van 22 verenigingen,
- Inmiddels uitgegroeid naar 160 verenigingen;
- Betalingsverkeer contracten zijn geregeld op de rekening van Sportvisserij Nederland, bankkosten voor ons;
- Leden met betaalwijze incasso worden begin november geïncasseerd;
- Leden met betaalwijze acceptgiro ontvangen een factuur, machtigingsformulier en acceptgiro in één schrijven met het lidnummer als kenmerk;
- Uitval wordt handmatig opgezocht. Niet te herleiden betalingen worden maandelijks teruggestort.



Aanmelden

Aanmeldprocedure

- Verenigingen kunnen zich tot 1 september aanmelden;
- Overeenkomst insturen, vereniging ontvangt getekend exemplaar retour;
- Vereniging ontvangt contactgegevens voor leden en een Excel-file voor contributiebedragen;
- Contributiebedragen worden samen met vereniging goed gezet, alle kortingen en documentsoorten mogelijk;
- De vereniging kan leden informeren d.m.v. een voorbeeldbrief via clubblad, website en/ of brief.



Service ledenadministratie

Vorbereiding facturatie

- In periode van 8 t/m 22 oktober is HSV Leden 2015 offline
- De database wordt opgeschoond(verwijderde leden, extra VISpas etc);
- Alle contributietarieven worden goed gezet inclusief afdrachten;
- Controlemogelijkheid voor de verenigingen;
- Vervolgens incassobestand aanmaken en acceptgirobestand richting drukker;
- De leden, zonder machtiging, ontvangen half november factuur;



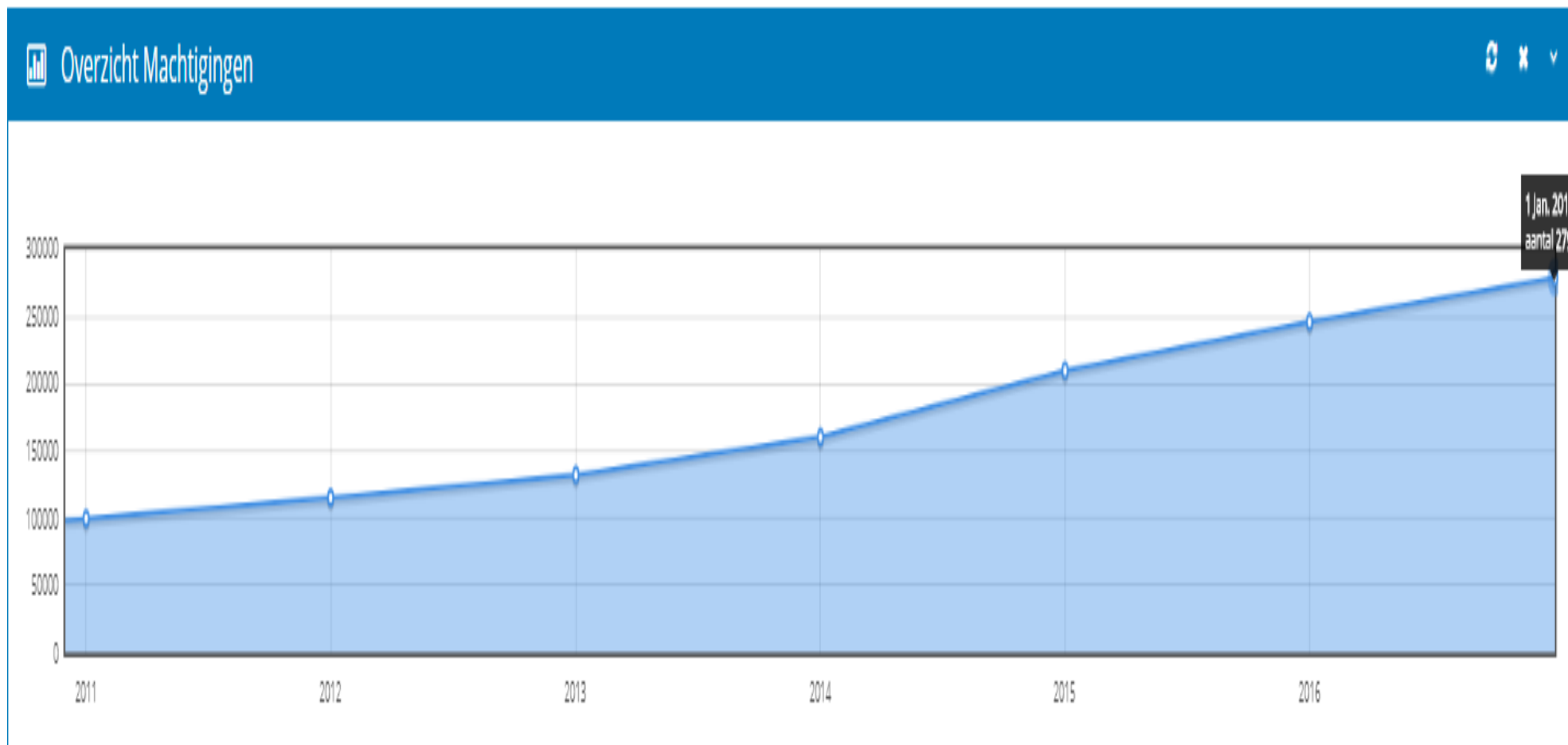
Incassobestand

Machtigingen zijn de toekomst

- Al uw leden, die een machtiging afgegeven hebben, worden begin november geïncasseerd;
- Als omschrijving staat er 'Contributie HSV Naam 2018';
- Elke dag worden de betalingen en storneringen ingelezen;
- Wekelijks nieuwe incassobestanden vanwege nieuwe machtigingen en/of leden die geen geld hadden(AM04);
- Leden met een storno krijgen een email dat de incasso niet gelukt is;
- Leden, waarbij wij meerdere malen niet konden incasseren, ontvangen een brief.



Aantal machtigingen



Storneringen

Diverse codes

- Storneringen mogelijk binnen 56 dagen;
- Via betalingsverkeer allerlei codes:

Foutcode	Omschrijving	Wat betekent dit?	Wat kunt u doen?
MT940/ GMU CAMT053			
AM04	S Onvoldoende saldo	De debiteur had op het moment van incasseren onvoldoende saldo op zijn rekening. Als gevolg van privacy-wetgeving kan het voorkomen dat banken de code AM04 niet doorgeven maar verantwoord worden als MS03. Voor ING debiteuren verantwoordt ING AM04.	Neem contact op met de debiteur om de betaalwijze te bespreken.
MD01			
MD01	F Geen machtiging verstrekt	Volgens Standaard Europees Incasso drie oorzaken mogelijk: <ol style="list-style-type: none">1. De machtiging is ongeldig, omdat er onder deze machtiging 36 maanden geen incasso heeft plaatsgevonden.2. Er is geen machtiging afgegeven of de machtiging is geannuleerd3. Incasso is met volgorde type 'Recurrent' (doorlopend) aangeboden, terwijl er nog geen 'First' (eerste) is ingediend. Volgens Zakelijk Europees Incasso drie oorzaken mogelijk: <ol style="list-style-type: none">1. Het incasso is aangeleverd met een onjuiste volgordetype. U heeft het incasso met volgorde type 'Recurrent' (doorlopend) aangeleverd, terwijl er nog geen 'First' (eerste) is aangeleverd.2. De machtiging is nog niet geregistreerd bij de bank van uw debiteur.3. De geincasseerde heeft een maximum bedrag geregistreerd bij de eigen bank. Uw incasso overtreft dit max. bedrag.	<ol style="list-style-type: none">1. Neem contact op met de debiteur om de machtiging te vernieuwen.2. Neem contact op met de debiteur om de machtiging te vernieuwen.3. Stuur eerst een 'First' in. <ol style="list-style-type: none">1. Lever de incasso opnieuw aan met de volgordetype 'First'2. Neem contact op met de debiteur voor de juiste registratie bij zijn of haar bank.3. Neem contact op met uw debiteur met het verzoek het max. bedrag te verhogen of te verwijderen.
MD02			
MD02	T Machtigingsgegevens niet volledig of niet juist	Deze code wordt alleen in België gebruikt. Er zijn twee mogelijke oorzaken: <ol style="list-style-type: none">1. Het incasso is aangeleverd met een onjuiste volgordetype. U heeft het incasso met volgorde type 'Recurrent' (doorlopend) aangeleverd, terwijl er nog geen 'First' (eerste) is aangeleverd.2. De machtiging is nog niet geregistreerd bij de bank van uw debiteur	<ol style="list-style-type: none">1. Levert u de incasso opnieuw aan met volgordetype 'First'.2. Neem contact op met uw debiteur voor de juiste registratie.



Nieuwe machtigingen

Archief

Lidmaatschappen		16-990-00699939 Toestemmingen	
Algemeen		Facturen	
Lidnummer:	1699000699939	VBL nummer:	
Invoerdatum:	29-03-2015 2 jaren lid	Lid sinds:	29-03-2015
Bodecode:		Betaalwijze:	Incasso
Contributie:	€ 30,00	Categorie:	Leden
Contributie betaald:	€ 30,00	Verzenddatum VISpas:	13-12-2016
IBAN:	NL50RABO0181907135	Incasso startdatum:	12-12-2016
Incasso einddatum:			

SEPA

Machtigingsformulier

Ja, ik heb hiermee toestemming gegeven voor de SEPA incasso van mijn contributie aan de Sportvisserij Nederland. Het bedrag van mijn contributie wordt automatisch overgedragen van mijn rekening op de rekening van de Sportvisserij Nederland op de datum die ik hieronder heb aangegeven.

Nee, ik heb hiermee geen toestemming gegeven voor de SEPA incasso van mijn contributie aan de Sportvisserij Nederland.

Naam: Van Wageningen
 Plaats: BOORNLEN
 IBAN nummer: NL50RABO0181907135
 Machtigings ID: 0000000000
 Datum: 13-12-2016
 Handtekening: [Handtekening]

Procesnr ID: NLACC224671900000

Sluiten



Nieuwe machtigingen

Verzamelen

- Binnenhalen machtigingen is de toekomst, mogelijk om 75% leden op incasso te krijgen;
- Bij leden die een machtiging geven vervallen de €5,00 administratiekosten;
- Machtigingsformulieren kunnen gratis naar antwoordnummer;
- Zowel via de VOB als VBL komen machtigingen binnen.



Pauze



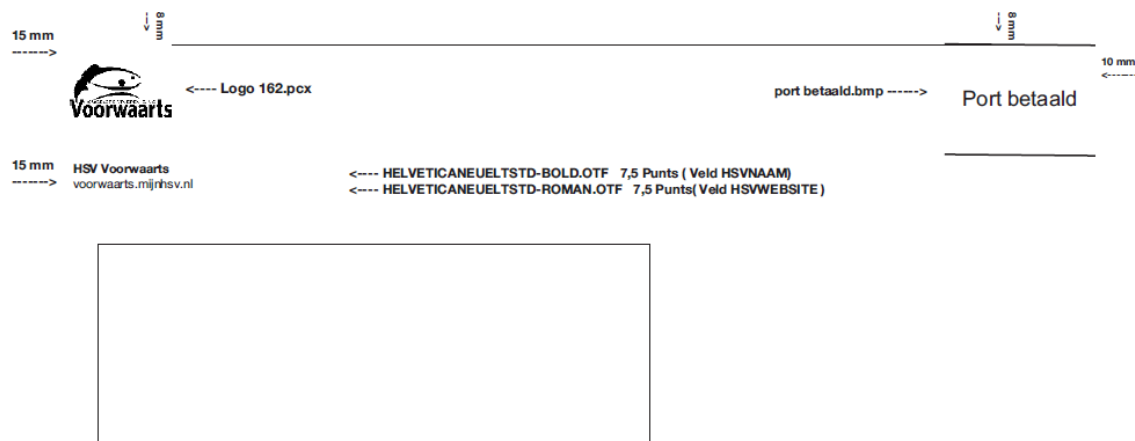
Facturatie & Betalingen

Factuur



Facturatie & Betalingen

Factuur



■ Drie varianten qua factuur:

1. Nederlandse
2. Belgische (zonder acceptgiro)
3. Duitse brief

Datum proef: 1 november 2016 Totaal aantal records: 236 Vereniging: HSV Voorwaarts - 162
(Deze informatie wordt niet meegenomen in de productie!)



Betalingen

Inlezen MT940

Betalingen verwerken

Selecteer bestand

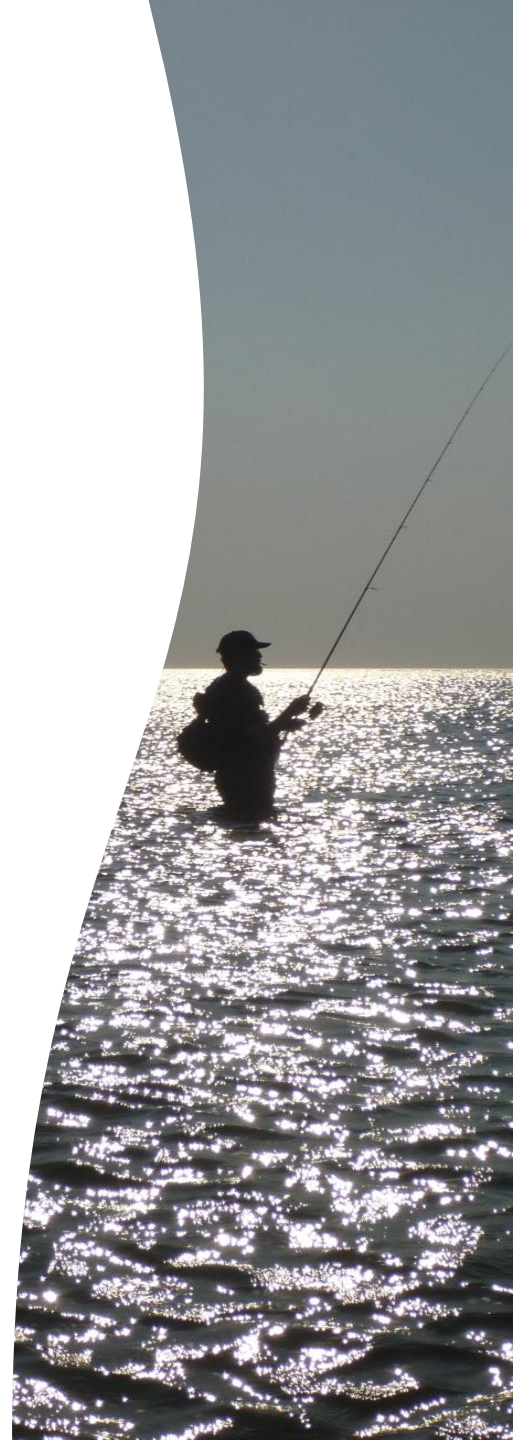
Importeren

Mutaties

	Datum	Betalingskenmerk	Bedrag	+/-	IBAN	BIC	Naam	Beschrijving Bank	Resultaatnummer	Resultaatbeschrijving
✖	22-06-2017	NONREF	€ 39,00	+	NL13RABO0379012189	RABONL2U	H.P.JONKMAN	0430200172457	0430200172457	Lidnummer gevonden...
✖	23-06-2017	NONREF	€ 9,00	+	NL26RABO0102771960	RABONL2U	C.R. VAN DER MEER	0218600794914	0218600794914	Lidnummer gevonden...
✖	23-06-2017	3000217200828225	€ 41,50	+	NL16INGB0006138671	INGENL2A	Mw J.R. Caspers-de Boer	STRD	0217200828225	Lidnummer gevonden...
✖	26-06-2017	NONREF	€ 2,50	+	NL78INGB0686462378	INGENL2A	Hr S.A. Majcherki	/CNTP/NL78INGB068...	1672000789571	Lidnummer gevonden...
✖	26-06-2017	4000733600198053	€ 32,00	+	NL02ABNA0886663376	ABNANL2A	ZEEUW D VD	STRD	0733600198053	Lidnummer gevonden...
✖	26-06-2017	NONREF	€ 49,00	+	NL35ABNA0440145481	ABNANL2A	K DE JONG	/CNTP/NL35ABNA044...		Niet gevonden.
✖	26-06-2017	NONREF	€ 29,50	+	NL70INGB0676794823	INGENL2A	Mw S. Groeneveld	vispas 2017HSV de ...		Niet gevonden.
✖	26-06-2017	NONREF	€ 38,00	+	NL07INGB0688862639	INGENL2A	Hr J.L. de Jong	1673500505894	1673500505894	Lidnummer gevonden...
✖	27-06-2017	NONREF	€ 39,00	+	NL64INGB0001763395	INGENL2A	Hr S.J. Bos en of Mw R. Ras	07420003136616	07420003136616	Lidnummer gevonden...
✖	30-06-2017	5000741300302861	€ 42,50	+	NL56RABO0304722995	RABONL2U	J.W. POST EO	STRD	0741300302861	Lidnummer gevonden...

Pagina 1 van 1 (10 items) Eerste Vorige 1 Volgende Laatste

- Dagelijks worden de MT940 bestanden ingelezen;
- Altijd een actueel overzicht met betalende leden;



Betalingen

Verkeerde stortingen

Helaas gaan er ook betalingen mis:

- Te weinig of teveel geld;
- Betalingen zonder kenmerk en niet te matchen op IBAN en/of achternaam;
- Dubbele betalingen;
- Betalingen met een verkeerd kenmerk;
- Leden betalen aan vereniging i.p.v. Sportvisserij Nederland, graag terugstorten naar lid;

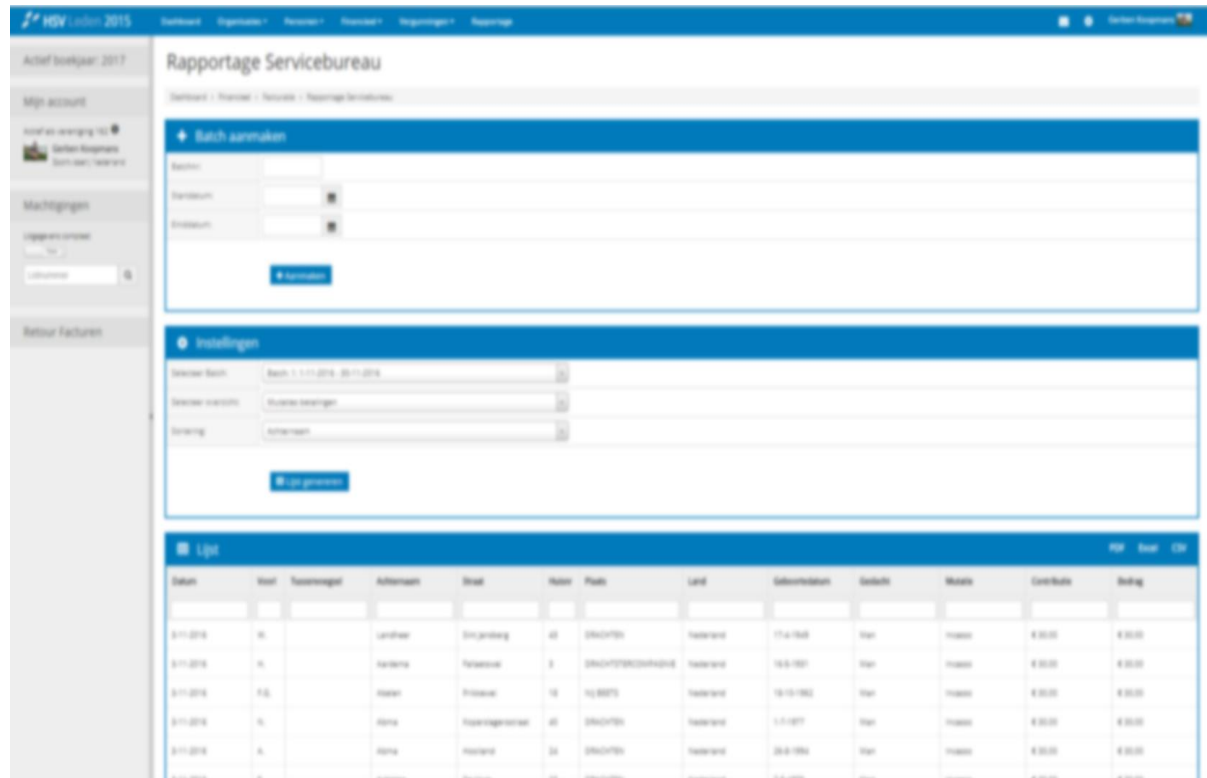
Alle uitval wordt maandelijks teruggestort.



Succesvolle betalingen

Rapportage Servicebureau

Succesvolle betalingen worden maandelijks doorgestort naar vereniging inclusief afdrachten. Overzicht staat onder 'Financieel':



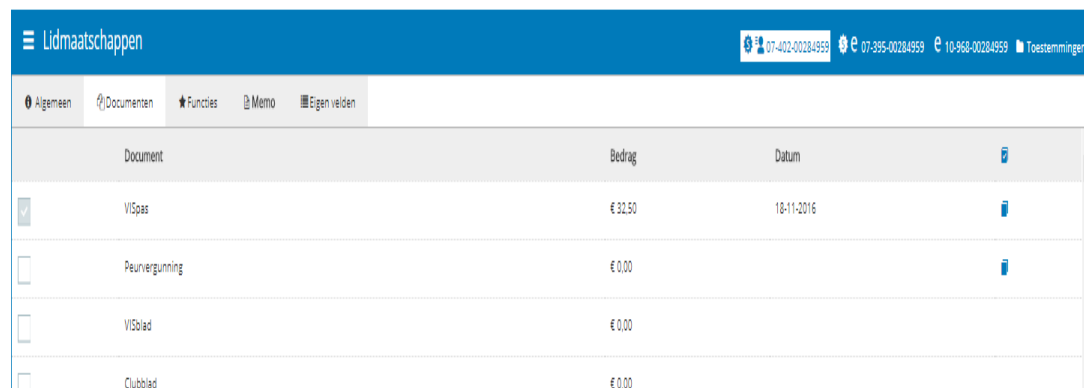
Datum	Naam	Voornamen	Achternaam	Straat	Huis No.	Postcode	Land	Subscriptie	Geboorte	Woonst.	Contributie	Bedrag
01-11-2016	W.		Landman	De Jansdijk	48	3941DT	Nederland	174-100	Man	Woonst.	€ 20,00	€ 20,00
01-11-2016	W.		Landman	De Jansdijk	3	3941DT	Nederland	174-100	Man	Woonst.	€ 20,00	€ 20,00
01-11-2016	F.A.		Landman	De Jansdijk	18	3941DT	Nederland	174-100	Man	Woonst.	€ 20,00	€ 20,00
01-11-2016	W.		Landman	De Jansdijk	48	3941DT	Nederland	174-100	Man	Woonst.	€ 20,00	€ 20,00
01-11-2016	W.		Landman	De Jansdijk	38	3941DT	Nederland	174-100	Man	Woonst.	€ 20,00	€ 20,00
01-11-2016	W.		Landman	De Jansdijk	38	3941DT	Nederland	174-100	Man	Woonst.	€ 20,00	€ 20,00



Succesvolle betalingen

Van betaling naar bedrukte VISpas

- Betalende leden wekelijks doorgezet naar Multipost;
- Leden, die voor 4 december betalen, altijd de VISpas voor 1 januari binnen;
- Verenigingen onder de 500 leden zelf verenigingslijst verstrekken;
- Inzichtelijk wanneer de VISpas doorgezet is naar Multipost onder 'Documenten'. Dit is niet de afleverdatum(+ - 2,5 week erbij)



The screenshot shows the 'Lidmaatschappen' (Memberships) interface. At the top, there are navigation tabs: 'Algemeen', 'Documenten', 'Functies', 'Memo', and 'Eigen velden'. The 'Documenten' tab is active. Below the tabs is a table with columns: 'Document', 'Bedrag', and 'Datum'. There are four rows of data:

Document	Bedrag	Datum
<input checked="" type="checkbox"/> VISpas	€ 32,50	18-11-2016
<input type="checkbox"/> Peurvergunning	€ 0,00	
<input type="checkbox"/> VISblad	€ 0,00	
<input type="checkbox"/> Clubblad	€ 0,00	

Overzicht VISpas



The screenshot shows the 'Overzicht VISpas' (VISpas Overview) interface. It features a table with columns: '#', 'Kaartnummer', 'Datum', 'Type', and 'Opmerking'. There are two rows of data:

#	Kaartnummer	Datum	Type	Opmerking
1		18-11-2016	Servicebureau Middelgrote Verenigingen	
2		4-7-2017	Duplicaten Verloren	

Duplicaat aanvragen

Sluiten



Mogelijkheden ledenadministrateur

Beperkte rechten

- Verenigingen kunnen op elk moment in HSV Leden 2015 en selecties/overzichten maken voor clubblad/ betaalde verenigingsdocumenten;
- Let goed op bij selecties, bij betaalde leden zitten ook mensen die overleden zijn;
- Opzeggingen per einde jaar zijn mogelijk, ook direct overleden
- Einde jaarsopzeggingen gaan mee met de herinneringen, direct opzeggingen kunnen naar ledenadministratie@vispas.nl
- Aanpassen NAW, e-mail en telefoon mogelijk;
- Mutaties in financiële administratie niet mogelijk.



VISpas Online Bestelmodule

De toekomst voor nieuwe leden

- Nieuwe leden nog steeds via VBL bij verkooppunt;
- Daarnaast verschuiving naar online lid worden via www.vispas.nl ;
- Wij activeren de module graag voor u, prijzen staan al goed;
- Nieuwe leden betalen direct via Ideal, Creditcard, Mister Cash en kunnen machtiging geven voor komende jaren;
- Wij storten maandelijkse batches met totaalbedragen richting vereniging;
- Lid kan direct vissen met PDF en bijvoorbeeld VISplanner;
- Inmiddels meer dan 22.000 nieuwe leden via VOB in 2017.



Helpdesk

Op werkdagen te bereiken

- Uw leden en de vereniging kunnen terecht bij ledenadministratie@vispas.nl ;
- Binnen drie werkdagen antwoord, meestal binnen 24 uur;
- Telefonisch ook mogelijk via 0900-2025358(35 ct. per min);
- Voorkeur per email, veel hogere productiviteit;
- Email beantwoorden d.m.v. een geautomatiseerde ledenkaart naar het lid;



Wateren genoemd in deze Lijst van Viswateren, en bij de VISpas mag gevist worden met twee VISpas en alle wettelijk toegestane aassoorten, tenzij anders aangegeven bij de wateren.

De Lijst van Viswateren op zich geeft geen enkel recht. De VISpas dient een voor dat jaar geldige VISpas in bezit te hebben.

Voor het vissen dient u, naast de VISpas, de Lijst van Viswateren te raadplegen en u te hebben en bij controle beide te kunnen tonen. In de plaats van deze Lijst mag u ook de VISplanner tonen.

De Lijst van Viswateren wordt gedurende drie jaren gebruikt (2016 - 2017 - 2018).

Niet weggooien, bewaren tot eind 2018.



Helpdesk Ledenkaart

Waarom?

Bestaat voor het doorgeven van uw afdracht.

Dit is een wettelijk vastgesteld document vooraf aan de ledenadministratie, waarop u niet kunt afwijken.

Vanaf vandaag hebben wij de volgende wijzigingen aan u in de ledenadministratie staan:

G.M.J. Kooijman
Fluwalderlaan 80
3906 AG HOUTEN
31-01-2016
Waar:
afdracht@sportvisserij.nl
Klaar voor afleveren: Papier

ALGEMEENRECHTELINGEN EN VERBODEN

Lidnummer : 01-422-0000017
Status : actief
Betalingswijze : 1x betaald
Betalingsdatum : 31-01-2016
IBAN : NL15042001****1215

Vragen? Wij staan voor u klaar:

U kunt telefonisch contact met ons opnemen via (0485) 2023700/701 per week, 100 uur per werkdag bereikbaar tussen 9:00 en 17:00 uur. U kunt ook een e-mail sturen naar afdracht@sportvisserij.nl

Met vriendelijke groet,

Gerben Kooijman
Afdeling: Lidmaatschappen
Sportvisserij Nederland
Lidmaatschap 115, 3721BC Houten
Tel: (0485) 2023700 (100 uur per week)

[www.sportvisserijnederland.nl](#)
[www.facebook.com/sportvisserijnederland](#)
[www.twitter.com/sportvisserijnl](#)
[www.youtube.com/sportvisserijnl](#)



Kleine Lijst van Viswateren 2017



In de Kleine Lijst van Viswateren zijn wateren vermeld die door de houder van een kleine VISpas mag vissen tussen 08:00 uur 's ochttams voor zonsopkomst en twee uur na zonsondergang. De lijst is verdeeld in verschillende vissersengelen en aangewezen aassoorten. De Kleine Lijst van Viswateren op zich geeft geen enkel recht op vissen. De houder dient een voor dat jaar geldige Kleine Lijst van Viswateren in bezit te hebben. Bij het vissen dient u, naast de Kleine Lijst van Viswateren, deze Kleine Lijst van Viswateren bij u te hebben en bij controle beide te kunnen tonen. Daarnaast van deze lijst mag u ook de VISplanner tonen.



www.sportvisserijnederland.nl



Service ledenadministratie

Waarom?

- Hulp bij ledenadministratie, arbeidsintensieve rol;
- Continuïteit en bereikbaarheid gewaarborgd;
- Meer tijd voor andere activiteiten;
- Leden met automatische incasso blijft groeien, stabiel ledenbestand;
- Vereniging verdient aan ledenservice;
- Makkelijke kascontrole door goede rapportage;
- Actueel ledenbestand voor u en uw leden.

Verenigingen verwachten er financieel slechter van te worden en dat er een ALV nodig is vanwege de 'contributieverhoging'. Dit is niet het geval.



Service ledenadministratie

Kostenplaatje

- Leden betaalwijze incasso €0,75 per lid(peildatum 15-10);
- Leden betaalwijze acceptgiro €2,75 per lid(peildatum 15-10);
- Administratiekosten €5,00 komen ten goede aan vereniging;
- Vereniging houdt netto over aan acceptgiroleden €2,25 per lid;
- Herinneringen in februari met €1,50 herinneringskosten en in mei met €2,50 extra herinneringskosten zijn voor vereniging;
- Geen bankkosten, portokosten, drukwerk;
- Bijsteken verenigingslijst/programmaboekje gratis voor vereniging boven 500 leden;
- Voor incasso-leden geen contributieverhoging, geen ALV nodig.



Aanmelden

Verenigingen kunnen tot 1 september zich aanmelden voor de service

door

insturen overeenkomst

naar

ledenadministratie@vispas.nl of

**Sportvisserij Nederland
T.a.v. G.L.J. Koopmans
Postbus 162
3720 AD Bilthoven**



Vragen?



Bedankt voor uw aandacht.